



# CONDITIONS GÉNÉRALES

## 1. RESERVATION et PAIEMENT

• Pour enregistrer une réservation nous demandons les informations suivantes que vous pouvez nous faire parvenir soit via notre formulaire de réservation disponible sur ce site Internet, soit par e-mail ou courrier

- Nom, prénom
- Adresse (rue/code postal/ville/pays)
- E-mail - Numéro de téléphone
- Date d'arrivée et date de départ
- Nombre de personnes à loger
- Nombre d'enfants et leur âge (le cas échéant)
- Type de location souhaité (chambre d'hôtes ou gîte).

• Nous vous informerons sous 24 heures de nos disponibilités et – si ces dernières le permettent – nous vous ferons une proposition adéquate. Pour donner suite vous serez prié de nous donner votre accord par écrit (par e-mail de préférence).

• En acceptant notre offre, vous faites une réservation provisoire (option) qui restera sans engagement pour les deux parties tant qu'elle ne sera pas sécurisée par le versement d'un acompte (30 % du montant total de votre séjour ) Une réservation provisoire sera maintenue pendant un maximum de 7 jours (le temps de recevoir l'acompte) Nous nous réservons cependant le droit de lever une option à tout moment, si une autre demande de réservation pour le même logement et la même période se confirme entre-temps.

• L'acompte peut être réglé par chèque (français) ou virement bancaire nous vous ferons parvenir notre RIB en temps utile. Dès la réception de votre paiement nous vous enverrons par retour de mail la confirmation définitive de votre réservation. A noter :

il n'a pas d'engagement contractuel entre nous avant que nous vous ayons envoyé cette confirmation écrite à titre d'acceptation de votre demande.

- Le solde doit être payé à votre arrivée, soit par chèque ou en espèces au moment du check-in.
- Toutes les transactions se font en Euros (€) uniquement.

## 2. CHANGEMENTS et ANNULATION

• Le versement d'un acompte lors de la réservation constitue un paiement partiel à valoir sur le prix de votre location et implique votre engagement ferme et définitif sur la totalité des nuitées et prestations réservées. Tout désistement ou raccourcissement unilatéral représente alors une rupture de contrat avant son exécution, auquel cas, le paiement partiel ou intégral du prix total de votre séjour reste dû de plein droit à titre d'indemnité.

• Pour éviter d'éventuels tracas en cas d'un désistement justifié nous vous conseillons la souscription d'une assurance annulation vacances qui ne coûte que quelques dizaines d'euros et vous permet de planifier votre séjour l'esprit léger... (par exemple : ADUCIEL <http://www.aduciel.fr/Particuliers/Vacances/adar-assurance-annulation.aspx>).

**À noter** : les contrats de prestations de services d'hébergement ne sont pas couverts par le droit de rétraction prévu pour la vente en ligne ou à distance (code la consommation § L121-20).

• Exceptionnellement et pour des raisons d'organisation interne, un autre logement dans la même catégorie pourrait vous être attribué. Le cas échéant, vous serez informé dans les meilleurs délais. Ce-

pendant, tous nos logements d'une même catégorie (chambre d'hôtes ou gîte) sont équivalents au niveau surface, ameublement, équipement et confort et ne se distinguent que par la couleur dominante de leurs murs et décoration. Par conséquent, un tel changement ne constitue aucune raison valable pour annuler votre réservation et réclamer le remboursement de l'acompte

- **FORCE MAJEURE** : Dans le cas où nous serons contraints d'annuler une réservation en raison d'un fait indépendant de notre volonté ou échappant à notre contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure au sens de la jurisprudence, toute somme perçue sera restituée. D'autres revendications de dommages et intérêts seront cependant exclues.

### **3. PRIX**

- Les tarifs de tous nos logements comprennent toutes les taxes (y compris taxe de séjour), consommation normale d'électricité et d'eau, linge de lit et de toilette, maintenance du jardin et de la piscine. En cas de location d'une chambre d'hôtes un copieux petit déjeuner ainsi qu'un service de ménage quotidien sont également inclus.

### **4. CHECK-IN ET CHECK-OUT**

- Rappelez-vous que vous séjournerez chez nous dans une maison familiale qui fonctionne sans personnel. Par conséquent, certaines procédures et contraintes sont différentes des pratiques habituelles des hôtels ou auberges. A titre d'exemple, nous avons besoin d'un certain temps après le départ d'un client pour faire le ménage dans nos chambres et les arranger pour le client suivant. C'est pourquoi les arrivées chez nous ne se font qu'entre 15 heures et 21 heures uniquement. Si pour des raisons importantes vous souhaitez arriver plus tôt ou plus tard, il est impératif de nous consulter au préalable pour voir si une exception pourrait être arrangée, faute de quoi vous risqueriez que votre chambre / gîte ne soit pas prêt / prête ou que nous ne soyons pas présents pour vous accueillir.

- A la fin d'un séjour les chambres / gîte doivent être libérés à 11 heures

### **5. LES ANIMAUX**

- Pour des raisons d'hygiène les animaux de compagnie ne sont pas admis dans les chambres, il peut y avoir exception dans le gîte, il faut nous faire une demande préalablement.

### **6. PERTES / VOL**

- Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes, dommages ou vol encourus par vous ou un membre de votre famille / groupe dans le cadre de votre séjour chez nous, quelle qu'en soit la cause. Vous êtes priés de prendre soin de vos biens, de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre, (le gîte est équipé d'un coffre fort) et de verrouiller votre porte lors de votre absence. Les objets de valeur peuvent nous être remis en dépôt sécurisé durant votre séjour.

### **7. DOMMAGES / CASSE**

- Vous êtes responsables pour tous les dommages causés dans votre logement ou dans la maison et la propriété pendant votre séjour, qu'il soit accidentel ou par négligence. Par conséquent une preuve de votre assurance couvrant de tels dommages est exigée. Faute de quoi, vous serez personnellement responsables pour tout dommage ou casse ainsi que les éventuelles conséquences (dommages et / ou blessures causés à des tiers).

### **8. REGLEMENT DE LA MAISON**

- Avec votre réservation, vous acceptez de respecter les règles de notre maison afin d'éviter tout conflit ou désaccord avec nous ou les autres hôtes et d'assurer un séjour paisible et relaxant pour tous les résidents. Ces règles, que vous trouverez dans un livret d'accueil dans votre chambre et aussi sur ce site (page maison et chambres), sont fondées sur le bon sens, comme l'interdiction de musique ou de fêtes dans les logements.

- Nous sommes une maison d'hôtes non-fumeurs. Conformément à la loi française, il est interdit de fumer dans les chambres, le gîte et tous les lieux communs comme la salle à manger ou le salon. Il est cependant possible de fumer à l'extérieur sur la terrasse et la piscine où vous trouverez de nombreux cendriers.

- Nous nous réservons le droit de mettre fin à un séjour chez nous à tout moment si le comportement d'un client ou des membres de sa famille ou de son groupe cause ennui, détresse, dommages ou danger pour nous, les autres clients ou notre maison et la propriété. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué.

Nous pouvons changer ou modifier ces conditions de temps à autre. Nous nous réservons le droit, de modifier sans préavis les spécifications de nos produits et services ou de les retirer.

## **Annexe gîte :**

Le Mas de l'Olivette s'engage pour le développement durable et la protection de l'environnement. C'est pourquoi nous avons supprimé l'établissement et l'envoi d'un contrat de location écrit et privilégions désormais les échanges et un accord par mail.

### **Description détaillée**

Conformément au code français de la consommation, la description suivante fait partie intégrale de tout contrat de location afin de permettre au locataire de connaître à l'avance les principales caractéristiques de l'hébergement proposé.

1. Notre gîte est un meublé de tourisme indépendant de 45 m<sup>2</sup> offrant en une seule pièce un espace combiné repos/séjour avec grand lit (160 cm x 200 cm), living avec canapé lit en 140, salle à manger avec TV, kitchenette équipée et salle d'eau privative avec vasque, douche et WC, une terrasse extérieure équipée de tables et chaises, parasol il est équipé pour 3/4 personnes.

2. Nos tarifs s'entendent tout compris, soit le linge de lit et de toilette, de cuisine les charges d'eau et d'électricité ainsi que les taxes de séjour, il est équipé de chauffage et de climatisation.

3. À l'entrée dans les lieux, une caution de 200 EUR vous sera demandée par chèque ou espèces. Ce dépôt de garantie vous sera restitué le jour de votre départ si à l'état des lieux de sortie ni dommage ni dégradation sont constatés. En cas de dégâts causés par vous ou un membre de votre famille / groupe, nous nous réservons le droit de défalquer de la caution les coûts de réparation ou de remplacement.

4. À votre arrivée, le gîte sera entièrement préparé pour votre emménagement, à savoir : le lit sera fait, la salle de bains équipée de papier hygiénique et de serviettes, dans la cuisine tous les détergents nécessaires seront mis à votre disposition. Pendant votre séjour, vous êtes tenus de remplacer vous-mêmes les produits d'entretien et consommables de toilette et de cuisine. L'échange du linge fourni se fait pour les draps 1 fois par semaine et pour les serviettes 2 fois par semaine (milieu, et fin pour les séjours de 15 jours).

5. En haute saison le gîte se loue à la semaine uniquement (de samedi à samedi), en basse saison une location à la nuitée avec un minimum de 4 nuits et également possible en formule suite avec petit déjeuner.

6. Tous les hôtes dans la maison sont tenus de respecter le calme dans la chambre et autour de la maison pendant la nuit (de 23 heures à 8 heures). Pendant ces heures les éclats de voix, la musique ou la radio, les appels téléphoniques ou de toutes autres actions bruyantes sont à éviter par respect pour le repos des autres résidents.

7. Notre maison est équipée d'un chauffage basse température au sol réversible Ainsi, pendant l'hiver, votre chambre et salle de bain seront confortablement chauffées et durant l'été la maison sera rafraîchie.

8. La maison et les logements proposés ne sont pas adaptés pour les personnes handicapées compte tenu de la configuration de notre terrain en restanques et escaliers.